

# Пользовательское соглашение

Редакция № 2 от 02.09.2024 г.

Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок использования Платформы и является публичной офертой ООО “Наткрекер” (далее – Администрация) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Соглашение относится к любому дееспособному физическому лицу, которое использует Платформу для регистрации и участия в мероприятиях (далее – Пользователь) на изложенных ниже условиях.

Пользователь заключает Соглашение посредством одного из следующих действий (далее – Акцепт):

- Пользователь подключился к Мероприятию со свободным входом по ссылке, размещенной Организатором;
- Пользователь подключился к Мероприятию по персональной ссылке, предоставленной Организатором;
- Пользователь внес свои персональные данные в форму регистрации на Мероприятие и нажал кнопку «Зарегистрироваться» или кнопку с иным названием, подтверждающую отправку содержимого формы;
- Пользователь оплатил участие в Мероприятии.

## Термины и определения

<b>Платформа</b>	сайт Администрации в сети Интернет, размещенный на доменах mashroom.online: admin.mashroom.online, site.mashroom.online, embed.mashroom.online, legal.mashroom.online, api.mashroom.online, tc.mashroom.online, представляющий собой сервисную платформу для проведения Мероприятий
<b>Организатор</b>	дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, организующее Мероприятие и размещающее информацию о нем на Платформе
<b>Пользователь</b>	дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее Платформу для регистрации и участия в Мероприятиях
<b>Мероприятие</b>	проводимое Организатором с помощью Платформы онлайн или офлайн мероприятие любого формата для группы Пользователей (в т.ч. конференции, тренинги, фестивали, собрания)

<b>Билет</b>	<p>письмо, отправленное Администрацией на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации, содержащее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• уникальную персональную ссылку для доступа на Мероприятие;</li> <li>• информацию, подтверждающую факт регистрации;</li> <li>• информацию о факте успешного завершения оплаты стоимости Билета</li> </ul>
<b>Контент</b>	любые объекты, относящиеся к Мероприятию, размещенные на Платформе, в том числе тексты, комментарии, элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, фотоматериалы и пр., которые принадлежат Организатору и третьим лицам
<b>Политика</b>	документ “Политика обработки персональных данных”, размещенный на Платформе

## **1. Предмет**

- 1.1. Администрация безвозмездно предоставляет Пользователю право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

## **2. Доступный функционал Платформы**

- 2.1. Пользователь вправе использовать Платформу для:
- 2.1.1. регистрации на Мероприятия;
  - 2.1.2. просмотра Контента и участия в Мероприятиях, в т.ч. путем подключения к трансляции Мероприятия, участия в опросах Организатора, общения в чате Мероприятия.
- 2.2. Пользователь вправе принимать участие в Мероприятиях Организатора, которые могут быть:
- 2.2.1. со свободным входом – для участия в Мероприятии Пользователь не проходит регистрацию;
  - 2.2.2. для зарегистрированного Пользователя – участие в Мероприятии возможно после регистрации;
  - 2.2.3. для зарегистрированного Пользователя, оплатившего Билет, – участие в Мероприятии возможно после регистрации и оплаты Билета на

Мероприятие. Стоимость Билета устанавливает Организатор;

2.2.4. со входом по сгенерированной ссылке – для Пользователя, зарегистрированного во внешнем сервисе.

### **3. Условия использования Платформы**

3.1. Администрация предоставляет Пользователю право использовать Платформу:

3.1.1. путем воспроизведения и способами, предусмотренными ее функциональными возможностями;

3.1.2. в течение срока участия в Мероприятии;

3.1.3. на территории всего мира.

3.2. Обязательство Администрации по предоставлению Пользователю права использования Платформы считается исполненным с момента подключения Пользователя к Мероприятию или регистрации Пользователя для участия в Мероприятии.

3.3. Доступ Пользователя к определенному функционалу Платформы может быть ограничен Администрацией.

3.4. Если иное прямо не предусмотрено соглашением между Администрацией и Пользователем, Администрация не является организатором Мероприятий, продавцом каких-либо товаров или услуг, правообладателем Контента.

3.5. Все обязательства по поводу проведения Мероприятий, купли-продажи соответствующих товаров или оказания соответствующих услуг, предоставления доступа к Контенту, его содержанию, возникают между Пользователем и Организатором и/или третьими лицами. Если иное прямо не предусмотрено соглашением между Администрацией и Пользователем, Администрация не несет ответственность за действительность и исполнимость указанных обязательств.

### **4. Регистрация**

4.1. Для регистрации на Мероприятие Пользователь вносит свои персональные данные в форму регистрации на Мероприятие и нажимает кнопку «Зарегистрироваться» или кнопку с иным названием, подтверждающую отправку содержимого формы.

4.2. После регистрации на Мероприятие Пользователь получает что-либо из перечисленного:

4.2.1. Билет;

4.2.2. уведомление о возможности участия в Мероприятии;

4.2.3. ссылку на Мероприятие.

4.3. Пользователь обязуется ознакомиться с содержанием, условиями регистрации и

порядком проведения Мероприятия и дополнительными требованиями Организатора до регистрации на Мероприятие или подключения к нему.

- 4.4. Пользователь обязуется самостоятельно проверить данные, вносимые им при регистрации, подключении к Мероприятию или заполнении форм Платформы. Пользователь несет ответственность за достоверность и правомерность вносимых им данных.
- 4.5. Администрация вправе проверить полученные от Пользователя сведения и запросить дополнительные сведения. Пользователь обязан предоставить такие сведения в течение 3 рабочих дней с момента получения запроса Администрации.
- 4.6. Все действия Пользователя при участии в Мероприятии на Платформе считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.
- 4.7. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе пройти регистрацию или иным образом использовать Платформу через своего представителя. В таком случае юридическое лицо / индивидуальный предприниматель отвечает за любые действия своего представителя на Платформе.
- 4.8. Администрация вправе произвести проверку данных Пользователя и иных лиц, указанных Пользователем, по своим критериям и критериям Организатора.
  - 4.8.1. Администрация вправе требовать от Пользователя предъявления документов или указание в соответствующих полях форм Платформы реквизитов документов, удостоверяющих его личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Пользователя в случаях, предусмотренных условиями Мероприятия, условиями сотрудничества либо законодательством РФ.
  - 4.8.2. При непредоставлении документов либо несоответствия сведений в них сведениям, ранее предоставленным Администрации, Администрация вправе отказать Пользователю в использовании Платформы и/или участии в Мероприятии.

## **5. Оплата Билетов**

- 5.1. Организатор вправе установить плату за участие в Мероприятии. В этом случае для участия в Мероприятии Пользователю необходимо:
  - 5.1.1. заполнить регистрационную форму;
  - 5.1.2. оплатить Билет, для чего Пользователь перенаправляется на защищенный интернет-сайт пункта приема платежей.
- 5.2. После успешной оплаты Билета:
  - 5.2.1. Пользователь получает Билет, направленный Администрацией, на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации;

- 5.2.2. у Пользователя или у третьих лиц, для которых Пользователь приобрел Билет, возникает право посетить Мероприятие или воспользоваться иной услугой Организатора.
- 5.3. Администрация обязуется от своего имени, но за счет Организатора осуществлять прием и возврат денежных средств, уплаченных Пользователем за Билет.
- 5.4. Продажа Билетов осуществляется Администрацией на условиях, определенных Офертой. Денежные средства за Билет принимаются на расчетный счет Администрации либо на счета платежных операторов (платежных агентов) Администрации.
- 5.5. Пользователь вправе выбирать любой способ оплаты Билета, предлагаемый Платформой.
- 5.6. Пользователь обязуется оплатить стоимость Билета в полном объеме самостоятельно или через третьих лиц.
- 5.7. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту или счет, законным владельцем которых он является.  
Если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за:
  - 5.7.1. ущерб, который был или может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя;
  - 5.7.2. ущерб Администрации, в том числе репутационного характера.
- 5.8. Пользователь вправе приобрести Билет для участия в Мероприятии для третьих лиц. В этом случае Пользователь гарантирует, что данные, внесенные Пользователем на Платформе, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами, и третьи лица ознакомлены с условиями Соглашения и Политики.
- 5.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Билета от копирования. В случае копирования Билета доступ на Мероприятие будет предоставлен по тому Билету, который был предъявлен первым.

## **6. Возврат Билетов**

### ***Условия возврата***

- 6.1. Пользователь вправе до начала Мероприятия отказаться от участия в Мероприятии и от получения доступа к его записи.
- 6.2. Администрация вправе возвращать денежные средства Пользователю, если:
  - 6.2.1. до даты начала Мероприятия осталось не менее 24 часов и Пользователь заполнил форму для оформления возврата на Платформе и нажал кнопку “Оформить возврат”;

- 6.2.2. Организатор отменил Мероприятие до его начала.
- 6.3. Организатор самостоятельно принимает решение о возврате и возвращает денежные средства Пользователю, если:
  - 6.3.1. до даты начала Мероприятия осталось менее 24 часов;
  - 6.3.2. Мероприятие завершилось.
- 6.4. Пользователь принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная на странице Мероприятия на Платформе.

#### ***Порядок возврата***

- 6.5. Если оплата доступа к Мероприятию была осуществлена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется путем их перечисления на указанный Пользователем в запросе банковский счет в течение 10 рабочих дней с момента подачи указанного запроса.
- 6.6. Для целей идентификации Пользователя и в целях недопущения нарушения прав третьих лиц Администрация вправе запросить у Пользователя удостоверение личности.
- 6.7. Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, непосредственно оплатившему доступ к Мероприятию, т.е. на банковский счет, с которого осуществлялась оплата.
- 6.8. Денежные средства за неиспользованные доступы к Мероприятиям возврату не подлежат.
- 6.9. Администрация не несет ответственности за любые виды убытков и моральный вред, понесенные Пользователем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и оплаты Билета, присутствия на Мероприятии.

## **7. Информационная поддержка**

- 7.1. Администрация вправе предоставлять Пользователю информацию об Организаторе, его адресе, ОГРН, ИНН, контактных телефонных номерах, адресах электронной почты Организатора, путем их размещения на Платформе и/или любым иным способом.
- 7.2. Администрация оказывает Пользователю содействие и информационную поддержку, в том числе по оформлению и оплате Билетов, подтверждению участия в Мероприятии, по иным вопросам работы Платформы.
- 7.3. В случае возникновения вопросов, связанных с работой Платформы, Пользователь вправе обратиться к Администрации по электронной почте [hello@ncracker.ru](mailto:hello@ncracker.ru).

- 7.4. Администрация отвечает на запрос Пользователя в течение 1 рабочего дня или иного срока, установленного в ответном письме Администрации на запрос Пользователя.
- 7.5. Консультации Пользователю предоставляются по общегосударственным рабочим дням (5 дней в неделю) с 10:00 до 19:00 (по московскому времени).

## **8. Запрещенные действия**

- 8.1. Пользователь не вправе использовать Контент без получения предварительного согласия правообладателя, так как Контент является интеллектуальной собственностью Организатора или третьих лиц.
- 8.2. Пользователю запрещено:
  - 8.2.1. использовать Платформу способами, не предусмотренными Соглашением;
  - 8.2.2. пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя Платформы любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Платформы;
  - 8.2.3. предпринимать действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Платформы;
  - 8.2.4. использовать технические средства для сбора и обработки информации Платформы, включая персональные данные других пользователей;
  - 8.2.5. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения Платформы;
  - 8.2.6. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Платформу;
  - 8.2.7. любым способом вводить других пользователей или Администрацию в заблуждение, в том числе выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Администрацию, а также применять другие формы и способы незаконного представительства;
  - 8.2.8. общаться с Администрацией с использованием ругательств, бранных слов и выражений;
  - 8.2.9. без письменного согласия использовать логотипы или товарные знаки Администрации.

## **9. Ответственность**

- 9.1. Пользователь заверяет Администрацию в том, что он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.
- 9.2. Пользователь несет ответственность за:
  - 9.2.1. собственные действия на Платформе согласно законодательству РФ;
  - 9.2.2. актуальность и достоверность информации, предоставленной при регистрации и заполнении иных форм Платформы;
  - 9.2.3. любую информацию, которую размещает на Платформе, а также последствия ее использования.
- 9.3. В случае нарушения Пользователем заверений, данных по Соглашению, а также совершения любого запрещенного действия Администрация вправе потребовать от Пользователя возмещения убытков, возникших в связи с нарушением.
- 9.4. Если Администрация получит претензии и/или иски о нарушении Пользователем прав третьих лиц с использованием Платформы, Пользователь обязан урегулировать их самостоятельно и возместить Администрации убытки.
- 9.5. Пользователь несет ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен в результате использования материалов, полученных с использованием Платформы.
- 9.6. Информация на Платформе относительно характера и содержания Мероприятия, носит рекомендательный характер. Решение о приобретении Билета Пользователь принимает самостоятельно, основываясь на информации, предоставленной Организатором.

## **10. Ограничение ответственности**

- 10.1. Платформа предоставляется на условиях «как есть» («as is»).
- 10.2. Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Платформы, в том числе риски получения информации на Платформе, утраты или повреждения пользовательских данных и др.
- 10.3. Администрация не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Платформы, в том числе, не гарантирует пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами РФ.
- 10.4. Администрация не несет ответственность за:
  - 10.4.1. надлежащее исполнение обязательств Организатором, в том числе



несоответствие оказанных Организатором услуг и ожиданий Пользователя;

- 10.4.2. нарушение порядка и сроков осуществления возврата стоимости Билета в случае действий или бездействия третьих лиц, непредоставления Пользователем необходимых для осуществления возврата данных;
- 10.4.3. любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- 10.4.4. любые виды убытков, которые возникли у Пользователя при использовании Платформы или ее отдельных частей/функций;
- 10.4.5. информацию о Мероприятии, размещенную Организатором, ее достоверность, точность, полноту или качество;
- 10.4.6. любые виды убытков, которые возникли у Пользователя в связи с блокировкой или удалением Мероприятия Администрацией или Организатором, ошибок в информации о Мероприятии, размещенной Организатором;
- 10.4.7. любые виды убытков, которые возникли у Пользователя в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой или халатностью Пользователя при использовании Платформы, в том числе, незавершением или неподтверждением любой операции;
- 10.4.8. потерянные данные Пользователя или третьих лиц, размещенные Пользователем на Платформе;
- 10.4.9. вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Платформы или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Платформы;
- 10.4.10. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Платформы;
- 10.4.11. последствия, вызванные тем, что Пользователь предоставил доступ к Платформе или Мероприятию третьим лицам;
- 10.4.12. ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Платформы и возникшие в результате неправомерных действий Пользователя либо третьих лиц;
- 10.4.13. действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Платформы;
- 10.4.14. невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Администрации.

## **11. Права Администрации**

### 11.1. Администрация вправе:

- 11.1.1. изменять, дорабатывать и обновлять Платформу без согласия и уведомления Пользователя;
- 11.1.2. устанавливать любые ограничения на использование Платформы;
- 11.1.3. собирать сведения Платформы, проводить опросы в статистических целях и для улучшения качества работы Платформы;
- 11.1.4. собирать и самостоятельно отбирать отзывы (комментарии) для публикации на Платформе, самостоятельно определять срок, в течение которого они считаются актуальными. Администрация вправе использовать такие отзывы, в том числе, но не ограничиваясь, размещать их на Платформе и на других ресурсах в сети Интернет. Для этого Администрация получает согласие Пользователя или его сотрудника на такое размещение;
- 11.1.5. не публиковать или удалять отзывы, которые не относятся к тематике Платформы, не содержат полезную информацию для других пользователей либо содержат информацию, которая нарушает законодательство РФ;
- 11.1.6. внедрять технические средства защиты авторских прав, персональных данных, чтобы автоматически предотвращать незаконное использование элементов Платформы или нарушения условий Соглашения;
- 11.1.7. без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Платформы, на срок не более 24 часов подряд;
- 11.1.8. размещать на Платформе рекламную информацию.

### 11.2. При нарушении Пользователем условий Соглашения или законодательства РФ, Администрация вправе:

- 11.2.1. направить Пользователю требование об устранении нарушения;
- 11.2.2. заблокировать доступ ко всему функционалу или отдельным функциям Платформы.

## **12. Персональные данные**

- 12.1. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее — Закон о персональных данных).

12.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.

### **13. Разрешение споров**

13.1. Споры, возникающие между Администрацией и Пользователем, могут разрешаться в претензионном порядке.

13.2. Срок ответа на претензию — 30 дней с момента ее получения адресатом.

13.3. Если стороны не смогут разрешить спор в претензионном порядке, то он может быть передан на разрешение в суд по месту нахождения Администрации, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

13.4. Применимым правом является право РФ.

### **14. Средства коммуникации**

14.1. Стороны признают надлежащим обмен информацией и документами с помощью следующих средств коммуникации:

14.1.1. адреса электронной почты;

14.1.2. номера телефонов;

14.1.3. форма обратной связи для обращения в службу поддержки Платформы.

14.2. Адреса электронной почты и номера телефонов сторон для обмена информацией и документами:

14.2.1. Администрации – указаны в Соглашении и на Платформе;

14.2.2. Пользователя – указываются при регистрации или подключении к Мероприятию.

14.3. Обмен информацией и документами по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.

14.4. Каждая сторона обязана сохранять конфиденциальность логина и пароля от своей электронной почты.

14.5. Администрация вправе направлять сообщения информационного характера, связанные с Платформой, на предоставленные Пользователем адрес электронной почты и номер телефона.

### **15. Срок действия**

15.1. Соглашение действует с момента его Акцепта Пользователем и до прекращения использования Платформы.

- 15.2. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иной срок не указан Администрацией при таком размещении.
- 15.3. Продолжая использовать Платформу после внесения изменений в Соглашение, Пользователь принимает их и соглашается с ними.

**Реквизиты:**

ООО “НАТКРЕКЕР”

ОГРН: 1217700158224

ИНН: 9725047919

Адрес: Шухова ул., д. 14, стр. 6, вн. тер. г. муниципальный округ Донской, г. Москва, Россия, 115162

Е-mail: [hello@ncracker.ru](mailto:hello@ncracker.ru)

Телефон: +7 (495) 291-23-88