

Постоянный адрес публикации документа:
https://legal.mashroom.online/privacy_policy.pdf

Политика общества с ограниченной ответственностью «Наткрекер» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «Наткрекер» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью «Наткрекер» (далее - Оператор, ООО «Наткрекер»).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- 4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.7. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Общества в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- осуществление своей деятельности в соответствии с уставом ООО «Наткрекер», в том числе заключение и исполнение договоров с контрагентами;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации (в том числе с целью осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество как оператора функций, полномочий и обязанностей);
- осуществления и выполнения прав и обязанностей, вытекающих из трудовых отношений, в том числе с целью содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении в должностях, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, выплаты заработной платы и иных, причитающихся работнику, в

соответствии с законодательством Российской Федерации или договором, выплат, осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации налоговых и социальных отчислений;

- осуществления подбора персонала, в том числе с целью обеспечения кандидатам на замещение вакантных должностей возможности прохождения отбора на замещение соответствующих вакантных должностей, трудоустройства успешно прошедших отбор на замещение соответствующих вакантных должностей;

- исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом Общества, осуществления и выполнения возложенных на Общество договорами прав и обязанностей, в том числе с целью исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- осуществления прав и законных интересов Общества, как оператора или третьих лиц, в том числе защиты от нарушения авторских прав, мошенничества и иного недобросовестного поведения;

- предоставление субъекту персональных данных доступа к использованию Интернет-сервисов, программного обеспечения (ПО) и приложений Общества и их функционала;

- регистрации, идентификации, аутентификации, авторизации субъекта персональных данных в Интернет-сервисах, ПО и приложениях Общества, в том числе для предоставления возможности безопасного использования функциональности ПО и Интернет-сервисов;

- оказания платных и бесплатных услуг субъектам персональных данных;

- осуществления расчетов с субъектами персональных данных;

- улучшения качества предоставляемого ПО, а также сопутствующих услуг, оказываемых Обществом;

- Выполнения поручения других операторов персональных данных;

- продвижения ПО, товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектами персональных данных, улучшения, поддержки, модернизации ПО и Интернет-сервисов. Такая обработка необходима для предотвращения и устранения ошибок, обеспечения безопасности, исправления технических проблем, анализа и мониторинга использования предоставление возможности безопасного использования производимых Обществом и взаимодействующих с Интернет-сервисами клиентских приложений ПО, в том числе клиентских приложений ПО для мобильных платформ («мобильных приложений»), загрузка которых непосредственно на мобильное устройство конечного пользователя возможна посредством официальных «магазинов приложений» производителей соответствующих мобильных платформ;

- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных;

- осуществления связи с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с деятельностью Общества по предоставлению лицензий на использование ПО, оказанию услуг субъектам персональных данных, а также обработки заявлений, заявок и иных сообщений субъектов персональных данных;

- рассылки почты и других видов коммуникаций.

При этом Общество может отправлять несколько видов сообщений (включая email, SMS, сообщения и рассылки посредством ПО). Системные сообщения (уведомления) требуются для своевременного исполнения обязательств Общества перед субъектом. Они необходимы для обеспечения функционирования ПО и Интернет-сервисов. К таким уведомлениям относятся сообщения технической поддержки, информирование о платежах, приобретенных лицензиях и других подобных вопросах. Маркетинговые и рекламные включая уведомления (рассылки) о новостях и продуктах Общества, сообщения направляются только в случае, если субъект предоставил явное согласие на их получение. В любой момент и время, на безвозмездной основе, субъект, как зарегистрированный пользователь Интернет-сервисов и обладатель права использования программного обеспечения на условиях неисключительной лицензии, вправе отказаться от получения специальных уведомлений (рассылок) и иной информации о продуктах и услугах Общества, используя специальную процедуру отказа от таких рассылок, предусмотренную Обществом и указанную непосредственно в тексте (теле) писем соответствующих рассылок выполнения поручения других операторов персональных данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
 - Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
 - Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
 - Федеральный закон от 28.03.1998 N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе";
 - иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
- 3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
- Устав ООО «Наткрекер»;
 - локальные нормативные акты ООО «Наткрекер»;
 - договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
 - согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

4.2.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

4.2.2. Работники и бывшие работники Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- изображение (фотография);
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наградений и (или) дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.3. Члены семьи работников Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- степень родства;
- год рождения;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.4. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «Наткрекер»:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.2.5. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «Наткрекер»:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- паспортные данные;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.2.6. Состав обрабатываемых персональных данных клиентов/контрагентов и их представителей; пользователей Интернет-сервисов и программного обеспечения Оператора; заявителей с обращениями содержит следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактные данные (телефон, e-mail);
- город места нахождения, адрес;
- должность;
- сведения о профессиональной деятельности: (текущее место работы (наименование организации), должность, специализация, профессия);
- фотография;
- файлы «Cookie» посетителей сайта и техническая информация о пользователях (дата регистрации, параметры устройства и веб-приложений, IP-адрес, результаты тестирования, результаты голосования, история сообщений, геолокация, параметры сессии, статус пользователя и т.п.). *Более подробно об обработке персональных данных пользователей Интернет-сервисов и программного обеспечения Оператора указано в Приложении № 1 к настоящей Политике.*

4.3. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

4.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Порядок и условия обработки, хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. При обработке персональных данных в Обществе осуществляются следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Персональные данные обрабатываются как на материальных (бумажных) носителях, так и в электронном виде (в информационных системах персональных данных, на машинных носителях) с передачей по внутренней сети Общества.

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.5. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно у самого субъекта персональных данных. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъекту персональных данных разъясняются юридические последствия отказа в предоставлении таких данных.

При получении персональных данных непосредственно от организатора онлайн-мероприятий, с использованием ПО, организатор онлайн-мероприятий обязан получить согласие у самого субъекта персональных данных о передаче персональных данных Обществу.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных с учетом обеспечения режима конфиденциальности, в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.9. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

5.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.11. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

5.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных

6.1. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.3. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

6.4. **Порядок уничтожения персональных данных Оператором.**

6.4.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

6.4.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.4.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом генерального директора ООО «Наткрекер».

6.4.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

7. Выполнение предусмотренных законодательством обязанностей.

Защита персональных данных

7.1. С целью выполнения Обществом обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, принимаются следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации;
- ознакомление работников Общества с положениями законодательства Российской Федерации и локальными актами Общества.

7.2. **При обработке персональных данных принимаются необходимые правовые, организационные и технические**

меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.3. С целью обеспечения безопасности персональных данных в Обществе осуществляются следующие мероприятия:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, которые обеспечивают выполнение требований к установленным уровням защищенности;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и реагирование на данные инциденты;
 - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с установленным уровнем защищенности персональных данных.

8. Порядок взаимодействия с субъектами персональных данных

8.1. Любой субъект, персональные данные которого обрабатываются в Обществе, имеет право доступа к своим персональным данным, в том числе к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящиеся к соответствующему субъекту, и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, в случае если обработка поручена третьему лицу.

8.2. Общество предоставляет сведения, указанные в п.8.1. настоящей Политики, по запросу субъекта или его законного представителя в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.3. Запрос субъекта или его представителя должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.4. Общество будет стремиться рассматривать поступающие обращения в максимально короткий срок, но в любом случае не более одного месяца.

8.5. Общество рассматривает обращения, дает разъяснения и предпринимает меры по защите данных. В случае претензий и жалоб со стороны субъекта персональных данных, Общество принимает все необходимые меры для устранения возможных нарушений, установления виновных лиц и урегулирования спорных ситуаций в досудебном порядке.

8.6. Субъект вправе повторно обратиться в Общество с запросом сведений, указанных в п.8.1. настоящей Политики, не ранее чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса.

8.7. Субъект вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если обрабатываемые в Обществе персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной Обществом цели обработки.

8.8. Субъект вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если такое было дано. Отзыв согласия направляется субъектом в адрес Общества и должен содержать сведения, указанные в п.8.3. настоящей

Политики. В случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.9. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9. Передача персональных данных

9.1. Передача персональных данных третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта персональных данных или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Передача персональных данных органу государственной власти, органу местного самоуправления, органу безопасности и правопорядка, государственному учреждению и фонду, а также иному уполномоченному органу допускается по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.3. Общество раскрывает информацию третьим лицам только в случаях, предусмотренных настоящей Политикой или применимым законодательством, и только в объёме, необходимом исходя из цели раскрытия.

9.3.1. Так, раскрытие допускается:

- при получении указания (поручения) от субъекта персональных данных (пользователя). В частности, под указанием пользователя будет пониматься, в том числе регистрация на конкретное онлайн-мероприятие или оплата такого мероприятия, так как в ПО встроена функция сбора персональных данных в привязке к конкретному онлайн-мероприятию. Раскрытие в данном случае будет осуществляться для обеспечения возможности использовать ПО для участия в организованных третьими лицами (Организаторами) по договорам с Обществом онлайн-мероприятиях/циклах онлайн-мероприятий одного Организатора и для обеспечения возможности такого третьего лица принять решение о самой возможности участия пользователя в организованном таким третьим лицом онлайн-мероприятии. Для исполнения поручения пользователя и осуществление допуска пользователя к онлайн-мероприятию/циклу онлайн-мероприятий одного Организатора, ведённые данные пользователем будут направлены Организатору того онлайн-мероприятия, в котором пользователь желает принять участие, и для подключения, к которому будет использовать ПО. При этом, субъект персональных данных (пользователь) соглашается с тем, что Организатор данного онлайн-мероприятия, действуя по собственному усмотрению, без уведомления Общества, может направлять в адрес пользователя информационные сообщения, используя функции ПО для рассылки напоминаний о конкретном мероприятии, участие в котором санкционировано таким организатором, и/или приглашений на иные онлайн-мероприятия данного Организатора, организуемые с использованием ПО;

- провайдерам дополнительных услуг по поручению Общества. Например, сервисам, производящим email-рассылки, мониторинг активности в Интернет-сервисах, субисполнителям. Такие провайдеры будут использовать персональные данные только в соответствии с инструкциями Общества и в целях, указанных в этой Политике.

- в целях соблюдения применимого законодательства - данные могут быть раскрыты в случае поступления запроса компетентного органа;

- аффилированным лицам Общества в целях исполнения обязательства перед пользователем. Например, для осуществления технической поддержки.

- в целях предотвращения незаконных действий, защиты прав и обеспечения безопасности Общества и иных лиц, защиты от претензий и исков;

- при передаче информации во время реорганизации Общества, а равно заключении соглашений о передаче прав по договорам. В этом случае Общество вправе раскрыть информацию лицу, приобретающему права по договорам, а также лицу, которое образуется в результате реорганизации;

- обобщённых, агрегированных и неперсонализированных данных. Общество вправе раскрывать неперсонализированные статистические данные, например, о наиболее часто используемых функциях ПО.

9.4. Раскрытие персональных данных третьему лицу без согласия соответствующего субъекта не допускается, за исключением случаев, когда это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.

9.5. Раскрытие персональных данных третьему лицу в коммерческих целях без согласия соответствующего субъекта запрещено. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, осуществляется только при условии предварительного согласия на это субъекта.

9.6. Трансграничная передача ПД (передача персональных данных на территории иностранных государств) не осуществляется.

10. Ответственность

10.1. За нарушение требований, установленных законодательством Российской Федерации, Положением и другими локальными актами Общества, работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным,

несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. К настоящей Политике и Приложениям к ней обеспечивается неограниченный доступ всех заинтересованных лиц, в том числе субъектов персональных данных и органов власти, осуществляющих контрольно-надзорную функцию в области персональных данных.

11.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно. Изменения в Политику вносятся отдельными актами Общества. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее подписания уполномоченным лицом (Генеральный директор Общества) и официального опубликования электронной версии на сайте Общества по следующему адресу постоянного размещения в сети «Интернет»:

https://legal.mashroom.online/privacy_policy.pdf.

11.3. Сведения об обществе:

ООО «НАТКРЕКЕР»

Адрес места нахождения: 115162, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, Шухова ул., д. 14, стр. 9, помещ. 22

Почтовый адрес: 115162, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, Шухова ул., д. 14, стр. 9, помещ. 22

ОГРН 1217700158224 ИНН 9725047919 КПП 772501001

Эл. почта: hello@ncracker.ru

Тел: +7 499 390-5767

1. Пределы действия Политики

1.1. Политика применяется к следующему ПО, Интернет-сайтам Общества:

- ПО – сервисная платформа для проведения онлайн-мероприятий «Mashroom», обладающее следующими возможностями: загрузка контента и создание веб-страниц для публикации онлайн-мероприятий, набор функций взаимодействия с Пользователями онлайн-мероприятий, сбор статистики взаимодействия и реакции Пользователей на видео-контент. Это также относится ко всем обновлённым версиям вышеуказанного программного обеспечения, которые будут выпущены после вступления в силу Политики, лицензионным и иным договорам, которыми предоставляются права на использование указанного программного обеспечения или его компонентов (модулей);
- Веб-сайты по адресам в сети Интернет: страницы, подстраницы и поддомены сайтов nscacker.ru, mashroom.online, mashroom.live, mashroom.pro (далее – «Сайты»);
- сопутствующим услугам и сервисам. Например, к технической поддержке онлайн-мероприятий (далее — «Сопутствующие услуги»);
- запросам в техническую поддержку, другие отделы и в онлайн-чатах (далее — «Запросы»);
- обработке данных, связанных с трудоустройством.

1.2. Если субъект персональных данных не согласен с условиями Политики и настоящего — Приложения, субъекту персональных данных не следует пользоваться Сайтами и программным обеспечением Общества.

1.3. Политика и настоящее Приложение не распространяются на:

* программное обеспечение, не указанное выше, в том числе на интеграции с ПО;

* сервисы сторонних разработчиков или поставщиков, платформы, социальные сети, услуги, которые могут быть доступны через ПО и Сайты Общества или интегрированы с ними, равно ссылки на них (далее — «Сторонние сервисы»). Например, при оплате субъект персональных данных может быть перенаправлен на сайт платёжной системы. Обработка данных в этих случаях находится вне контроля Общества. Такие Сторонние сервисы являются самостоятельными операторами данных (контролёрами) и действуют на основании собственных политик обработки персональных данных.

1.4. Особые правила, уточняющие положения Политики, могут содержаться в договорах, правилах, политиках, регламентах, определяющих условия предоставления ПО. Субъекту персональных данных необходимо внимательно ознакомиться и согласиться с этими документами.

2. Собираемая информация

2.1. Общество может обрабатывать персональные данные и иную информацию (в том — числе анонимизированную), прямо не относящуюся к персональным данным. Например, технические характеристики клиентских устройств, подключений, отчёты об ошибках, способы взаимодействия с интерфейсами (далее — «Дополнительные данные»).

2.2. Общество получает информацию из следующих источников:

2.2.1. Персональные данные, предоставляемые субъектами персональных данных. Такую информацию субъект персональных данных предоставляет во время использования функциональности Сайтов, для создания учетной записи пользователей Сайтов с возможностью заказа ПО и/или оплаты приобретаемых лицензий на программное обеспечение Общества, для заключения соглашений договоров с Обществом, при подписке на новостную или рекламную рассылку, а также когда направляет запросы и использует Сопутствующие услуги. Эти данные необходимы Обществу для исполнения своих договорных обязательств, проведения платежей, исполнения налоговых обязательств, защиты от претензий и исков, к ним относятся фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона. В зависимости от содержания обязательств, может требоваться предоставление иных персональных данных. Общество не производит сбор и хранение данных платёжных карт.

2.2.2. Дополнительные данные, обрабатываемые при использовании ПО, Сайтов и Сопутствующих услуг:

* Log-данные (данных журналов). Наши серверы в автоматическом режиме производят записи технической информации о доступе к ним. Это происходит, когда субъект персональных данных открывает Сайт, использует ПО или пользуется Сопутствующими услугами. Log -данные могут содержать IP-адрес, характеристики браузера и клиентского устройства, данные о дате, времени, длительности и последовательности действий.

* Данные об использовании. Общество собирает информацию о том, как субъект персональных данных использовал ПО и Сайты, чтобы сделать их удобнее. Такие данные могут включать в себя тип устройства, версию

операционной системы, технические отчёты об ошибках, количественные параметры использования. Набор данных определяется тем, каким Сайтом или ПО субъект персональных данных воспользовался.

* Данные, предоставляемые Обществу третьими лицами. В большинстве случаев субъект персональных данных вправе самостоятельно разрешить, запретить или ограничить раскрытие информации третьей стороной. Например, субъект персональных данных может авторизоваться на Сайтах или в ПО с помощью социальных сетей. При этом субъект персональных данных самостоятельно разрешает социальной сети предоставить Обществу доступ к общедоступной информации о субъекте или информации, которую субъект открыл для всех (например, имя, идентификатор пользователя, изображение профиля) и к информации, к которой субъект разрешил доступ для Сайтов Общества или программного обеспечения Общества. Используя аутентификацию через социальные сети, субъект разрешает Обществу получать и обрабатывать сохраненную социальной сетью информацию о субъекте, которая является для Общества доступной как указано выше. Общество не может получить какую-либо информацию самостоятельно, если субъект не разрешил этого в настройках социальной сети.

* Файлы cookie. С целью обеспечения эффективного управления сайтами, содействия в настройке интерфейса пользователя ПО, Общество может использовать файлы cookie (небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере клиентского устройства пользователя, сохраняющие параметры настройки интерфейса пользователя ПО), технологии web beacons (веб-маяки — электронные изображения, которые используются для учета количества посещений определенной страницы, не собирая при этом никакой идентификационной информации), позволяющие Сайтам и ПО производить подсчет количества посетителей, зашедших на определенную страницу Сайтов, агрегировать статистические данные и обеспечивать доступ к определенным функциям Сайтов и ПО.

2.2.2.1. Собранная типовая техническая информация используется исключительно в статистических целях для исполнения договоров с субъектом персональных данных. Общество не использует персональные данные в целях личной идентификации субъекта. Однако при авторизации зарегистрированных субъектов на Сайтах в качестве пользователя программного обеспечения может использовать данную информацию в сочетании со сведениями, получаемыми из средств анализа данных и с использованием cookie-файлов для того, чтобы проанализировать, как посетители используют Сайты и программное обеспечение.

2.2.2.2. При первом посещении Сайтов, с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра предоставляется баннер, запрашивающий согласие на обработку файлов — cookie в соответствии с требованиями законодательства. Нажав кнопку «ОК» или продолжая пользоваться Сайтами и программным обеспечением, субъект персональных данных дает свое согласие на то, чтобы Общество могло загружать cookie-файлы на устройство (формировать их с использованием Сайтов и ПО) субъекта персональных данных согласно описанным выше условиям.

2.2.2.3. Используются два вида файлов cookie: временные (сессионные), срок действия которых истекает после закрытия интернет-обозревателя, и бессрочные, которые при необходимости могут быть удалены субъектом из его компьютера.

2.2.2.4. Субъект персональных данных имеет возможность управлять файлами- cookie, обратившись в настройки браузера. В случае удаления файлов cookie будут удалены все данные о предпочтениях субъекта персональных данных (в частности, о настройках браузера при работе с данными Сайтами), включая предпочтение об отказе от использования файлов cookie. В случае блокирования файлов cookie изменения могут отразиться на интерфейсе пользователя, и некоторые компоненты Сайтов и программного обеспечения могут стать недоступными.

2.2.2.5. Сторонние организации не имеют доступа к нашим файлам «cookie». Сторонние организации, которые размещают собственные файлы «cookie», включая ваш браузер, (например, Microsoft, Google, Yandex) имеют собственные политики использования файлов «cookie».

2.3. Общество настоятельно рекомендует не указывать персональные данные в публичных разделах Сайтов, в чатах и других публичных модулях ПО. Общество не осуществляет обязательной модерации вводимых данных и не несёт ответственности в случае их публичного раскрытия.

2.4. Если субъект персональных данных откажется предоставить Обществу определенные персональные данные, субъект все равно сможет получить доступ к Сайтам Общества, однако он не сможет направить заявку, оплатить продукты, связаться с Обществом определенным образом, зарегистрироваться/авторизовываться в качестве пользователя Сайтов, активировать или использовать определенную функциональность программного обеспечения или получать определенную информацию о продуктах и услугах Общества.

3. Возрастные ограничения

3.1. Общество не производит обработку персональных данных лиц, которые не достигли возраста 14 лет.

3.2. Если субъект персональных данных считает, что Обществом могли быть получены персональные данные от лица, не достигшего возраста, с которого он может предоставлять самостоятельное согласие на обработку, субъект сообщает нам об этом, воспользовавшись одним из способов/контактов, описанных в разделе 11 Политики.

4. Место обработки данных

4.1. Общество обеспечивает сбор персональных данных и их обработку с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2. Общество может передавать данные без получения указания от субъектов персональных данных, Процессорам, указанным настоящим Приложении, находящимся вне места нахождения Общества. При этом Процессоры будут обеспечивать уровень защиты данных не менее установленного Политикой.

5. Процессоры Общества

5.1. Общество может привлекать исполнителей, провайдеров сервисов и услуг (далее — Процессоров), чтобы исполнить обязательства перед субъектами персональных данных, а также в целях обеспечения своих обоснованных законных интересов.

5.2. Процессорам передаётся строго ограниченный набор данных, необходимый для исполнения их функций. Перед привлечением процессора Общество примет все зависящие меры, чтобы обеспечить конфиденциальность передачи данных. В настоящем разделе Общество раскрывает таких лиц, их местонахождение и выполняемую функцию.

Наименование, ИНН	Выполняемая функция	Страна нахождения