

**Договор (оферта)**  
**на оказание услуги по приёму оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятиях**

г. Москва

01 июня 2023 года

Общество с ограниченной ответственностью «Наткрекер», являющееся агентом Организатора онлайн-мероприятий, далее по тексту настоящего документа именуемое «Агент», в лице Генерального директора Коваленко Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, действующее на территории Российской Федерации, изъявляющее желание принять участие в онлайн-мероприятии (или цикла) Организатора и, действуя с этой целью, оплатить доступ к участию в данном онлайн-мероприятии (или цикла), именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (публичную оферту) на оказание услуги по приёму оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятиях (далее – «Договор») о нижеследующем:

Текст настоящего Договора утверждается приказом единоличного исполнительного органа – Генерального директора Агента и публикуется в сети Интернет по адресу постоянного размещения: [https://legal.mashroom.online/transaction\\_offer.pdf](https://legal.mashroom.online/transaction_offer.pdf). Публикация настоящего Договора рассматривается Агентом как направление любому физическому лицу (в том числе выступающему от имени юридического лица) публичной оферты. Публикуя настоящий Договор, Агент предлагает вышеуказанным лицам заключить с ним данный Договор на условиях, изложенных в Договоре,

**Определения**

Термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

- Агент - Общество с ограниченной ответственностью «Наткрекер» (сокращённое наименование: ООО «Наткрекер»), юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (115162, г. Москва, ул. Шухова д. 14, строение № 9, этаж № 1, помещение 22, ОГРН 1217700158224, ИНН/КПП 9725047919/772501001), сторона настоящего Договора с Покупателем, провайдер услуги по приёму платежей для оплаты доступа Покупателя к участию в онлайн-мероприятиях Организатора.
- Покупатель - сторона настоящего Договора с Агентом, получатель услуги по приёму оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятиях.
- Организатор онлайн-мероприятия - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, являющееся стороной агентского договора с Агентом (в роли Принципала), а также лицензионного договора с правообладателем ПО, выступающее в период действия настоящего Договора в роли организатора определенного онлайн-мероприятия (или их серии), проводимого с использованием ПО, назначающее цену участия в онлайн-мероприятии и несущее всю полноту ответственности за проведение такого онлайн-мероприятия (их серии) (включая инициирование, запуск, непосредственно проведение, завершение), а также за контент онлайн-мероприятия. Сведения об Организаторе опубликованы на Странице онлайн-мероприятия.
- Регистрация - успешное завершение процедуры заполнения Покупателем регистрационной формы (предписанной Организатором к заполнению анкеты) на Странице онлайн-мероприятия, позволяющее Покупателю выставить счет-извещение для оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятии Организатора (или серии онлайн-мероприятий), перейти на сайт пункта приёма платежей (специализированной банковской организации, заключившей договор с Агентом и имеющей разрешительные документы для ведения соответствующего рода деятельности - Интернет-эквайринга) для непосредственного совершения оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятии (их серии).
- Программное обеспечение - платформа для проведения онлайн-мероприятий под условным наименованием «Mashroom» (далее по тексту ПО), обладающая следующими возможностями: проведение онлайн-мероприятий Организаторами с использованием функционала платформы, взаимодействие со Зрителями / Покупателями, сбор статистики реакции Зрителей на видеоконтент, обеспечение получения Организатором онлайн-мероприятия информации о самых вовлеченных потребителях их товаров и услуг, при гарантированной информационной безопасности данных о Зрителях и контенте Организатора онлайн-мероприятия, исключительная лицензия на которую принадлежат Агенту на основании лицензионного договора, заключенного с ООО «ПМЛ» (правообладатель, ОГРН 1187746822560).

Доступ Покупателя к участию в платном онлайн-мероприятии Организатора, проводимом Организатором с использованием ПО, становится возможен посредством получения услуги Агента по организации приёма платежей для оплаты доступа Покупателя к участию в онлайн-мероприятиях Организатора в

рамках настоящего Договора. Тот же компонент ПО делает доступной Покупателю возможность выставления счета-извещения для оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятии Организатора (или серии онлайн-мероприятий), перехода на сайт пункта приёма платежей для непосредственного совершения оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятии (их серии) и, по результатам операции, возврата на Страницу онлайн-мероприятия.

- Электронный билет - письмо, во исполнение настоящего Договора отправляемое Агентом на адрес электронной почты Покупателя, указанный Покупателем при Регистрации, содержащее уникальную персональную ссылку для доступа на определённое (выбранное Покупателем) онлайн-мероприятие Организатора (или их серию) в качестве участника, а также информацию, подтверждающую факт Регистрации и информацию о факте успешного завершения оплаты Покупателем доступа к онлайн-мероприятию.
- Страница онлайн-мероприятия – веб-страница с информацией о конкретном онлайн-мероприятии, размещаемая по адресу в сети Интернет в доменах: [site.mashroom.online](http://site.mashroom.online) или [embed.mashroom.online](http://embed.mashroom.online) на которой размещена информация об онлайн-мероприятии (анонс, информация о ведущих, дате и времени проведения, секция дополнительных материалов и проч.); информация об Организаторе онлайн-мероприятия; информация о стоимости участия в онлайн-мероприятии.

Для целей настоящего Договора специально уточнено, что уникальная персональная ссылка (URL) для доступа на онлайн-мероприятие Организатора, содержащаяся в электронном билете, позволяет Покупателю перейти к непосредственному участию в онлайн-мероприятии без прохождения процедуры авторизации.

- Онлайн-мероприятие - мероприятие Организатора в любом формате для группы от нескольких человек до максимально допустимой конфигурацией ПО единовременной аудитории онлайн-мероприятия, проводимое через сеть Интернет в режиме реального времени (онлайн)..
- Контент онлайн-мероприятия - вся информация, составляющая содержание онлайн-мероприятий, видео-аудиоданные, текстовые и другие файлы, текст и метаданные.
- Техническое обеспечение - совокупность оборудования на стороне Покупателя, позволяющего Покупателю использовать ПО. Оборудование включает: компьютер Покупателя (в качестве которого может выступать любое цифровое устройство, включая системное программное обеспечение такого компьютера/устройства, в том числе веб-браузер), обеспеченный доступом к сети Интернет.
- 

## **1. Порядок заключения и изменения условий Договора**

1.1. Договор считается заключённым со стороны Покупателя, что в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Договора без каких-либо изъятий и/ или ограничений, и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ) с момента совершения Покупателем Акцепта.

1.2. Покупатель считается совершившим Акцепт в момент совершения одного из следующих действий(п. 3 ст. 438 ГК РФ): оплаты доступа к онлайн-мероприятию Организатора как результата оплаты выставленного счета-извещения в процессе прохождения процедуры Регистрации или в момент отправки Покупателем своих идентификационных данных через регистрационную форму на Странице онлайн-мероприятия в процессе прохождения процедуры Регистрации, в том числе, если в результате процесса прохождения процедуры Регистрации Покупатель по какой-то причине не произвел оплату доступа к онлайн-мероприятию.

1.3. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по Акцепту Договора, установленных в п.1.2 настоящего Договора, он ознакомился с условиями настоящего Договора. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящего Договора ему полностью понятны.

1.4. Агент оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством публикации в сети Интернет по адресу постоянного размещения (URL): [https://legal.mashroom.online/transaction\\_offer.pdf](https://legal.mashroom.online/transaction_offer.pdf). Использование Покупателем Услуги Агента после внесения изменений в текст настоящего Договора означает Акцепт Договора с учетом внесенных изменений. При этом Агент гарантирует и подтверждает, что опубликованная по вышеуказанному адресу редакция Договора является действительной с момента её утверждения Агентом. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора.

## **2. Предмет Договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Агент предоставляет Покупателю возможность оплаты доступа к онлайн-мероприятию Организатора и получения электронного билета, а Покупатель использует эту возможность в течение срока действия Договора.

2.2. Агент не несет ответственности за действия Организатора и (или) иных лиц, действующих от имени Организатора и по его поручению либо от собственного имени, но по поручению Организатора, в том числе за планирование (организацию), сам факт проведения и содержание онлайн-мероприятия.

2.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему понятны положения раздела 5 настоящего Договора, он соглашается следовать указанным положениям, и ему известны последствия их несоблюдения.

2.4. Предоставление Покупателю возможности оплатить доступ к онлайн-мероприятию осуществляется на условиях настоящего Договора исключительно для личных (персональных) целей Покупателя, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать доступ на онлайн-мероприятие с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем приобретенных доступов на онлайн-мероприятия.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Обязанности Агента, действующего от собственного имени, по поручению и за счет Организатора:

3.1.1. предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию об онлайн-мероприятии (или цикле), о его (или цикле) Организаторе, об Агенте и оказываемых им услугах в рамках настоящего Договора. Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей в целях исполнения настоящего пункта является информация, содержащаяся в настоящем Договоре и на Странице онлайн-мероприятия;

3.1.2. выполнить комплекс организационных и технических действий для обеспечения возможности в процессе прохождения Покупателем процедуры Регистрации перехода Покупателя со страницы онлайн-мероприятия на сайт пункта приёма платежей для непосредственного совершения оплаты;

3.1.3. обеспечить приём пунктом приёма платежей минимально необходимой и достаточной связанной с покупкой информации (наименования и цены товара — электронного билета на доступ к участию в онлайн-мероприятии, количества приобретенных товаров, суммы и ставки НДС, уникального идентификатора покупки) для осуществления операции получения оплаты от Покупателя и предоставление возможности Покупателю оплатить доступ к участию в онлайн-мероприятии Организатора (их серии);

3.1.4. после успешного совершения Покупателем оплаты (получив подтверждающие сведения вместе с уникальным идентификатором покупки из пункта приёма платежей) уведомить Покупателя о приобретенных доступах к онлайн-мероприятиям, сформировав и направив Покупателю электронный билет по адресу электронной почты, указанному Покупателем при Регистрации, а также выполнить действия в соответствии с Федеральным законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» от 22.05.2003 №54-ФЗ (в действующей редакции) и выдать Покупателю по итогу совершения оплаты фискальный кассовый чек (квитанцию), подтверждающий оплату;

3.1.5. обеспечивать установленный Договором режим конфиденциальности и не использовать персональные данные Покупателя в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора;

3.2. Права Агента:

3.2.1. требовать от Покупателя надлежащего исполнения взятых на себя обязанностей по настоящему Договору;

3.2.1. аннулировать доступ Покупателя к онлайн-мероприятию в случае нарушения Покупателем условий настоящего Договора;

3.3. Обязанности Покупателя:

3.3.1. до совершения Акцепта настоящего Договора внимательно ознакомиться с текстом Договора и всей информацией, касающейся проведения интересующего Покупателя онлайн-мероприятия (их серии), а также условий оплаты и возврата стоимости доступа к онлайн-мероприятиям;

3.3.2. обеспечить конфиденциальность и сохранность получаемых от Агента в ходе исполнения Агентом обязанностей по настоящему Договору сведений, таких как направляемых в адрес Покупателя электронных писем-уведомлений о процедуре Регистрации и оплаты доступа к онлайн-мероприятию, собственных регистрационных данных, использованных в ходе процедуры Регистрации, а также содержащейся в электронном билете уникальной персональной ссылки (URL) для доступа на онлайн-мероприятие Организатора в качестве участника. Покупатель несет личную ответственность за все действия, совершенные с использованием его регистрационных данных или уникальной персональной ссылки;

3.3.3. регулярно знакомиться с актуальной редакцией настоящего Договора, расположенной по адресу (URL) : [https://site.mashroom.online/assets/files/mashroom/transaction\\_offer.pdf](https://site.mashroom.online/assets/files/mashroom/transaction_offer.pdf), в течение всего периода пользования услугами Агента по Договору;

3.3.4. незамедлительно информировать Агента в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора, в случае обнаружения ошибок в работе регистрационной формы, получения чужих персональных данных, некорректного отображения информации и т.п. нештатных случаях, препятствующих получению услуги Агента по настоящему Договору;

3.3.5. строго следовать условиям настоящего Договора;

3.3.6. при регистрации на онлайн-мероприятия и оплаты доступа к онлайн-мероприятию полностью проверить всю информацию в регистрационной форме, имеющую существенное значение для Договора в связи с проведением онлайн-мероприятия. Покупатель признает, что не будет иметь никаких претензий к Агенту в случае некорректного заполнения регистрационной формы и удостоверяет намерение принять все возможные усилия для проверки корректности её заполнения до отправки, завершающей процедуру Регистрации.

3.4. Права Покупателя:

3.4.1. воспользоваться возможностью оплатить доступ к участию в онлайн-мероприятии (их серии) в соответствии с настоящим Договором посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты популярных платежных систем, согласно регламенту работы пункта приёма платежей), учитывая, что за оплату участия в мероприятиях банковской картой комиссия с Покупателя не взимается;

3.4.2. ознакомиться с информацией, содержащейся в настоящем Договоре и на Странице онлайн-мероприятия, и адресовать Агенту и/ или Организатору все интересующие Покупателя дополнительные вопросы до совершения Акцепта настоящего Договора;

3.4.3. обращаться к Агенту с пожеланиями, предложениями, вопросами и претензиями по поводу оказания Агентом услуг по настоящему Договору, в частности, касающимися процедуры Регистрации и оплаты (в т.ч. с вопросами о работе регистрационной формы, работе пункта приёма платежей и в иных случаях, когда существует потребность в оперативной связи со специалистами Агента), в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.

#### **4. Интеллектуальная собственность**

4.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информацию, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные в ПО, Электронном билете, пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Агенту и/ или его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Агента. Покупателю по настоящему Договору не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме. Агент не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Агентом услуг.

4.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, Агент не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие в ПО ссылок на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Агент одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Агенту. Покупатель признает и соглашается с тем, что Агент не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов, не принадлежащих Агенту.

4.3. Заключая настоящий Договор Покупатель соглашается, что ему в процессе процедуры Регистрации будет предложено согласиться с условиями отдельного лицензионного договора с производителем ПО, что обеспечит право Покупателя воспользоваться ПО для участия в интересующем Покупателя онлайн-мероприятии (или их серии) Организатора, причем использование в течение срока действия указанного лицензионного договора Покупателем ПО в качестве конечного пользователя в роли участника онлайн-мероприятия будет производиться на условиях «открытой лицензии» (ст. 1286.1 ГК РФ), что является безвозмездным для конкретного пользователя (физического лица) и не противоречит ст.1235 ГК РФ.

4.3.1. Настоящим оговорено, что Покупатель обязуется использовать ПО в строгом соответствии с установленными лицензионным договором лицензионными условиями, и, в частности, не будет осуществлять попыток «вскрыть код», копировать, эмулировать, создавать новые версии, сдавать в наем или аренду, продавать, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, иным образом использовать исходный текст и объектный код ПО.

4.3.2. Покупатель понимает и признает, что исключительное право как на ПО, так и на его составные части и производные от него продукты, принадлежит производителю ПО и/ или Агенту и/или третьим лицам, связанным соответствующим договором с производителем ПО.

4.4. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку, «запись с экрана» в ходе участия в онлайн-мероприятиях. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность перед Организатором и третьими лицами в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

#### **5. Оплата доступа к онлайн-мероприятию Организатора и возврат средств**

5.1. Стороны утверждают следующий порядок действий для оплаты доступа к онлайн-мероприятию Организатора:

- Покупатель заходит на Страницу онлайн-мероприятия Организатора,
- заполняет регистрационную форму, после чего у него появляется возможность оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятии, для чего Покупатель перенаправляется на защищенный интернет-сайт пункта приёма платежей;
- после успешной оплаты Покупателю на электронный адрес, указанный им при регистрации, приходит направленный Агентом подтверждающий электронный билет, содержащий уникальную персональную ссылку, которая дает право на посещение онлайн-мероприятия.

5.2. Услуги Агента считаются оказанными после совершения Агентом действий, указанных в п.3.1.4 настоящего Договора.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется Организатором, если иное не будет установлено соглашением Агента и Организатора, которое должно быть доведено до Покупателя после заключения настоящего Договора.

5.4. Если отдельным соглашением Агента и Организатора, о котором Покупателю будет сообщено после заключения настоящего Договора, будет установлено обязательство Агента взять на себя обеспечение возврата денежных средств Покупателю, возврат денежных средств в случае отмены (замены, переноса) онлайн-мероприятия осуществляется Агентом при условии получения Агентом официального письма от Организатора об отмене (замене, переносе) онлайн-мероприятия. Для получения денежных средств Покупатель обязуется направить Агенту запрос в порядке, определенном разделом 7 настоящего Договора, а также предъявить документ, удостоверяющий личность. Во всем ином к порядку и условиям возврата денежных средств подлежат применению общие положения, установленные законодательством Российской Федерации.

5.5. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой (заменой, переносом) онлайн-мероприятия осуществляется Организатором либо лицом, указанным Организатором, в том числе Агентом. Возврат денежных средств осуществляется на основании запроса, подаваемого Покупателем Агенту в простой письменной форме. Запрос подается Покупателем в порядке, определенном разделом 7 настоящего Договора. Агент обязуется в разумный срок с момента подачи Покупателем заявления передать его Организатору для принятия решения о возврате. В срок не более 10 (десяти) дней с момента получения от Организатора ответа, Агент обязуется предоставить Покупателю копию такого ответа. В случае, если Организатор уполномочил Агента на возврат денежных средств Покупателю, возврат осуществляется Агентом. Для целей идентификации Покупателя и в целях недопущения нарушения прав третьих лиц Покупатель при подаче запроса и получении денежных средств обязан предъявить Агенту удостоверение личности.

5.6. В случае если оплата доступа к онлайн-мероприятию была осуществлена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется путем их перечисления на указанный Покупателем в запросе банковский счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи указанного запроса. Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, непосредственно оплатившему доступ к онлайн-мероприятию, т.е. на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

5.7. Денежные средства за неиспользованные доступы к онлайн-мероприятиям возврату не подлежат.

5.8. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе онлайн-мероприятия, является информация, размещенная на Странице онлайн-мероприятия.

5.9. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания доступа к онлайн-мероприятию, сведения об Организаторе, а также о лице, обязанном осуществлять возврат денежных средств, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

## **6. Ограничение ответственности**

6.1. Покупатель признает, что Агент, организуя прием средств за предоставление доступа к онлайн-мероприятию и отправку подтверждающих покупку электронных билетов, вместе с тем, не несет ответственность за бесперебойную работу ПО. Использование ПО производится Покупателем по отдельному лицензионному договору с производителем данного ПО; Покупатель понимает, что в работе ПО, как и всякого ПО, могут возникать технические ошибки и неисправности, и признает, что Агент не несет материальной ответственности за любые последствия работы ПО, за возникновение любых неудобств и потерь, связанных с использованием ПО, за соответствие ПО целям Покупателя, а равно за работоспособность программного и технического обеспечения Покупателя при их использовании.

6.2. Агент не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев, произошедших в работе телекоммуникационных или энергетических сетей, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или технического обеспечения, однако гарантирует, что приложит все возможные усилия для предотвращения таких сбоев и их последствий с целью добросовестного исполнения настоящего Договора.

6.3. Агент не несет ответственности за информацию, предоставленную третьими лицами, в том числе, Организаторами онлайн-мероприятий, равно как не несет ответственность за непроведение этих онлайн-мероприятий.

6.4. Агент не несет ответственности в случае посещения онлайн-мероприятия по уникальной индивидуальной ссылке, указанной в электронном билете Покупателя третьими лицами вследствие несоблюдения Покупателем обязанностей по соблюдению сохранности информации, содержащейся в электронном билете. Стороны соглашаются, что первый пользователь, прошедший по уникальной индивидуальной ссылке (URL), указанной в электронном билете Покупателя, является владельцем данного билета и Покупатель не вправе предъявлять претензий в случае, когда по его уникальной индивидуальной ссылке был осуществлен доступ на онлайн-мероприятие третьим лицом.

6.5. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) доступа к онлайн-мероприятию, получения Электронного билета, присутствия на онлайн-мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договора.

6.5.1. Агент не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Странице онлайн-мероприятия.

6.5.2. Агент не несет ответственности в случае, если обязанность ознакомиться со всей информацией, касающейся проведения интересующего Покупателя онлайн-мероприятия (их серии), а также условий оплаты и возврата стоимости доступа к онлайн-мероприятиям, согласно п.3.3.1 настоящего Договора, не была исполнена Покупателем.

6.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате получения услуг, оказываемых Агентом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя не по вине Агента.

6.7. Агент не несет ответственность за отмену, замену или перенос онлайн-мероприятия, возможность прохода на онлайн-мероприятие, в том числе по индивидуальной ссылке (URL) в электронном билете, в случае нарушения Покупателем условий настоящего Договора.

6.8. Агент не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон настоящего Договора.

6.9. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что Агент не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) онлайн-мероприятия, так как не является его Организатором.

6.10. Покупатель несет ответственность на неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания лиц, участвующих в онлайн-мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно их действия (бездействие), затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение настоящего Договора

## **7. Рассмотрение жалоб и запросов**

7.1. Вопросы, предложения, комментарии, жалобы, претензии и иные сообщения Покупателя по вопросам исполнения настоящего Договора и доступа на онлайн-мероприятие Организатора, могут быть направлены Агенту по следующему адресу электронной почты: [hello@ncracker.ru](mailto:hello@ncracker.ru)

7.2. Агент предоставляет ответ на поступающие запросы Покупателя в течение 30 (тридцати) календарных дней.

7.3. Агент не несет ответственности за неполучение Покупателем ответа на каждый его запрос. В случае неполучения Покупателем ответа Агента на запрос, направленный Агенту Покупателем средствами электронной почты, Покупатель может отправить повторный запрос Агенту по адресу для направления корреспонденции: *115162, г. Москва, ул. Шухова д. 14, строение № 9, этаж № 1, помещение 22* заказным письмом, с уведомлением о вручении.

7.4. Сообщения Покупателя в адрес Агента, которые не позволяют идентифицировать Покупателя, Агентом не рассматриваются.

7.5. Если Покупатель не согласен с мотивировками ответа Агента, то он вправе направить Агенту повторное письмо с более подробным изложением ситуации и/или вопроса и/или предложения.

7.6. Любые претензии Покупателя относительно проведения онлайн-мероприятий и/или возврата денежных средств за доступ к онлайн-мероприятию Организатора, которые не относятся к сфере ответственности Агента в соответствии с настоящим Договором, Агентом не рассматриваются, а передаются Организатору. Стороны соглашаются, что действия, указанные в настоящем пункте, являются не обязанностью Агента, а правом, которое осуществляется в рамках доброй воли.

7.7. Настоящим Покупатель выражает полное и безоговорочное согласие на использование его данных, указываемых при Регистрации, для поддержания связи с ним любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку SMS-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный адрес электронной почты с целью информирования о приобретенных электронных билетах, сервисных сообщений, ответов на запросы и сообщения Покупателя, осуществление технической поддержки, информации о предоставляемых в рамках Договора услугах Агента, оповещений о проводимых акциях и мероприятиях Агента, связанных с развитием и продвижением услуг по настоящему Договору, рекомендаций по эффективному потреблению услуг Агента, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения об оказываемых услугах Агента и используемых для оказания услуг продуктах.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. В случаях, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

8.2. При наличии каких-либо разногласий между Сторонами по Договору, вытекающих из Договора или связанных с существом Договора, каждая из Сторон старается достичь разрешения данных разногласий на основе взаимных консультаций между Сторонами путём переговоров способами, принятыми в деловом обороте.

8.3. Если возникшие разногласия не удастся разрешить посредством взаимных консультаций в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента подачи одной из Сторон письменного уведомления о наличии данного разногласия, то Стороны согласились, что споры между ними будут решаться в суде по месту нахождения Агента (договорная подсудность).

8.4. При рассмотрении споров по Договору устанавливается обязательный досудебный претензионный порядок. К претензии должны прилагаться подлинники, либо надлежащим образом заверенные копии документов. Претензия в адрес Агента должна быть направлена по адресу для направления корреспонденции: *115162, г. Москва, ул. Шухова д. 14, строение № 9, этаж № 1, помещение 22.*

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением своих договорных обязательств, в том числе персональных данных (далее — «конфиденциальная информация»), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

9.2. Стороны принимают на себя обязательства по предоставлению противоположным Сторонам гарантии принятия мер обеспечения конфиденциальности, получаемой в рамках настоящего Договора информации. За несанкционированное разглашение конфиденциальной информации и информации, составляющую коммерческую тайну, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Указанное в п. 9.1 настоящего Договора положение не применяется: к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке; к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

9.4. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

## **10. Персональные данные**

10.1. Получение, обработка, использование, хранение и защита персональных данных и иной информации, получаемой Агентом в процессе исполнения настоящего Договора, происходит в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных, опубликованной по адресу постоянного размещения (URL) : [https://legal.mashroom.online/privacy\\_policy.pdf](https://legal.mashroom.online/privacy_policy.pdf) и действующим законодательством РФ.

## **11. Срок действия настоящего Договора**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Покупателем полного и безоговорочного Акцепта Договора и действует бессрочно.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Заголовки в настоящем Договоре приведены только для удобства ссылок и никоим образом не определяют, не изменяют и не ограничивают и не влияют на интерпретацию Договора.

12.2. Если суд или иной законный орган компетентной юрисдикции признает лишённым юридической силы, незаконным, недействительным или не имеющим исковой силы какое-либо положение Договора, полностью или в какой-либо части, то данное положение или его соответствующая часть считаются аннулированными, но остальные положения являются отдельными и остаются в полной силе, за исключением ситуации, при которой данная частичная недействительность значительно изменяет намерения Сторон, существовавшие на момент заключения Договора.

**Я осознаю и соглашаюсь с тем, что нажимая кнопки [Зарегистрироваться] и [Оплатить] в процессе прохождения процедуры Регистрации на онлайн-мероприятие Организатора, я принимаю условия настоящего Договора полностью и обязуюсь соблюдать его положения.**